La RSE : un élément de différenciation RH pour attirer et fidéliser salariés et clients

DIRIGEANTS, ARTISANS, POURQUOI INTÉGRER
LA RSE DANS LA GESTION DE VOTRE ENTREPRISE ?

« LA RSE, quèsaco ? »
La Responsabilité Sociétale des Entreprises, appelée RSE, est un ensemble de pratiques volontaires mises en place par les entreprises dans le but d'améliorer leur impact social, environnemental et économique. Elle est une réponse aux enjeux de notre époque, notamment en matière de développement durable, d'éthique, de conditions de travail et de respect de l'environnement.

« LA RSE, ça a l'air bien compliqué ! Cela ne doit concerner que les entreprises de taille significative ! »
La RSE n'est pas réservée aux moyennes et grandes entreprises. Pour preuve, 20% des entreprises certifiées « Engagé RSE » par l'Afnor sont des entreprises de moins de 10 salariés, tous secteurs d'activité confondus.

« Pourquoi intégrer la RSE dans les TPE et entreprises artisanales ? »
- Valoriser le savoir-faire local et renforcer la fidélité des clients,
- Réduire les coûts en optimisant les ressources (énergie, matières premières),
- Attirer de nouveaux clients et se différencier par des engagements concrets,
- Améliorer la qualité de vie au travail des collaborateurs favorisant attractivité et fidélité.

Si ces objectifs vous parlent, vous êtes alors déjà convaincu de l'intérêt de vous différencier tant vis-à-vis de vos clients que de vos salariés par la mise en place d'actions RSE !

LES 3 VOLETS DE LA RSE POUVANT FACILEMENT
ÊTRE MIS EN ŒUVRE DANS UNE TPE /ENTREPRISE ARTISANALE

AXE ENVIRONNEMENTAL

- **Réduction/valorisation des déchets et invendus**.
- **Optimisation des ressources** comme la réduction de la consommation d'eau/énergie, l'utilisation de matières premières locales ou issues de l'agriculture durable.
- **Transport durable** par exemple la livraison à vélo, l'utilisation de contenants réutilisables.

AXE SOCIAL

- **Bien être des salariés** avec des mesures concrètes en termes de condition de travail, développement professionnel.
- **Engagement local** via l'insertion professionnelle ou les évènements solidaires/locaux.

AXE ÉCONOMIQUE

- **Transparence clients** (Information sur l'origine des matières premières, démarches responsables intégrées dans les produits/services).
- **Partenariats locaux** (fournisseurs proches, circuits courts).

ABEXE BIZOUARD COURTOIS

LES 4 ACTIONS SOCIALES D'UNE DÉMARCHE RSE À DÉCLINER **DANS VOTRE ENTREPRISE (ARTISANAT, TPE, PME)**

1. Amélioration de la qualité de vie au travail	Bien être et équilibre vie professionnelle/personnelle	• Aménagement de l'organisation et des horaires (limitation des coupures excessives, rotation, flexibilité, télétravail,...) • Amélioration des espaces de repos/logements • Proposition de services (tickets restaurants, mutuelle santé avantageuse, partenariats avec des praticiens locaux)
	Prise en compte des conditions physiques et de la pénibilité	• Aménagement des postes de travail (pénibilité, gestes répétitifs) par des équipements automatisés ou ergonomiques • Proposition de formations (gestion du stress, gestes et postures pour limiter les TMS,...)
	Santé et sécurité au travail	• Réduction des risques professionnels (DUERP, port des EPI, formations ,...) • Mise en place d'un bilan annuel des accidents de travail et analyse des causes, avec des indicateurs de suivi
2. Formation et développement des compétences	Formation continue	• Proposition de formations de développement des compétences (techniques/innovation/ pratiques durables) • Développement de l'employabilité via des formations qualifiantes • Développement de partenariats avec des centres de formations notamment apprentis
	Evolution professionnelle	• Facilitation des montées en compétences internes (évolutions et promotions) • Encouragement des concours professionnels • Développement du tutorat, mentorat • Mise en place des entretiens annuels, professionnels pour évaluer la progression des compétences
3. Diversité et inclusion	Insertion	• Collaboration avec des associations pour l'embauche de personnes éloignées de l'emploi • Mise en place de process de tutorats adaptés
	Discrimination	• Promotion d'une politique de diversité dans le recrutement • Sensibilisation des managers aux questions liées à la discrimination/harcèlement • Veille à l'équité de traitement en termes de salaires et avantages et au respect de la parité H/f • Encouragement de la cohésion d'équipe
4. Reconnaissance et engagement	Reconnaissance au travail	• Mise en place de système de prime ou récompense individuelle et collective • Valorisation des réussites individuelles ou collectives par des évènements («équipe du mois », célébrations) et feed back
	Participation /implication	• Encouragement à des actions RSE (collectes solidaires, réduction des déchets, actions locales) • Organisation de brainstorming pour impliquer dans des projets / pratiques RSE et QVT
	Solidarité	• Mise en place de partenariats avec des organismes locaux /associations pour des actions caritatives/solidaires • Mise en place de programmes de soutien au personnel (produits à tarif préférentiel, aide en cas de difficultés personnelles)

COMMENT NOS ÉQUIPES PEUVENT **VOUS ACCOMPAGNER ?**

Les modalités d'accompagnement

Une assistance dans la mise en place de plan d'actions RSE adapté à votre secteur d'activité.

Le coût de la prestation

• Sur devis

ABEXE BIZOUARD COURTOIS